

**Bidang: Teknik dan Manajemen Industri Topik: Rekayasa dan Sistem Produksi/
Manufaktur**

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW PENERAPAN TQM DI INDONESIA

Irfan Rusydi Triyanto¹, Muhammad Ari Kurniawan^{2*}
Jurusan Teknik Industri, Universitas Sari Mulia
irfan.rusydi.t@gmail.com¹, arikurniawan19a@gmail.com²

ABSTRAK

Persaingan usaha di Indonesia sudah mulai terdapat pada Perusahaan. Hal ini tidak terlepas dari dampak globalisasi dimana setiap usaha wajib memperbaiki kualitasnya agar dapat bersaing. *Total Quality Management* (TQM) merupakan salah satu metode yang mendukung dalam meningkatkan kinerja yang ada di dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana TQM di implementasikan di perusahaan maupun UMKM yang terdapat di Indonesia. Penelitian ini melakukan review terhadap 28 artikel penelitian. Dari hasil dapat diketahui sektor usaha yang banyak menggunakan TQM diantaranya manufaktur 35%, jasa 11%, konstruksi 8% dan lain-lain 46%. Selanjutnya, penelitian ini juga menunjukkan kinerja perusahaan dominan dalam menjadi tujuan penelitian dalam penerapan TQM sebesar 63%.

Kata kunci: TQM, Kinerja perusahaan, Prinsip TQM.

ABSTRACT

Business competition in Indonesia has started to emerge in companies. This is inseparable from globalization where every business is obliged to improve its quality in order to compete. Total Quality Management (TQM) is a method that supports improving performance within the company. This research aims to see how TQM is implemented in companies and MSMEs in Indonesia. This study reviewed 28 research articles. From the results it can be seen that most of these sector is maufacturing with 35%, service 11%, construction 8% and the other is about 46%. Furthermore, this research also shows that company performance is the dominant research objective rather than the implementation of TQM with 63%

Keywords: TQM, company performance, Principles of TQM.

PENDAHULUAN

Dalam setiap organisasi, pengembangan organisasi ini sangat penting bagi setiap perusahaan yang ingin memperbaiki kualitasnya. Apalagi pada era globalisasi ini, semakin banyak perusahaan yang harus mau memperbaiki kualitas yang dimiliki sehingga membawa perubahan terhadap lingkup lokal maupun mancanegara [1]. Hal itu berpengaruh pada setiap sektor perusahaan di Indonesia. Perlunya peningkatan terhadap kualitas secara menyeluruh atau yang biasa disebut sebagai Total Quality Management (TQM) [2].

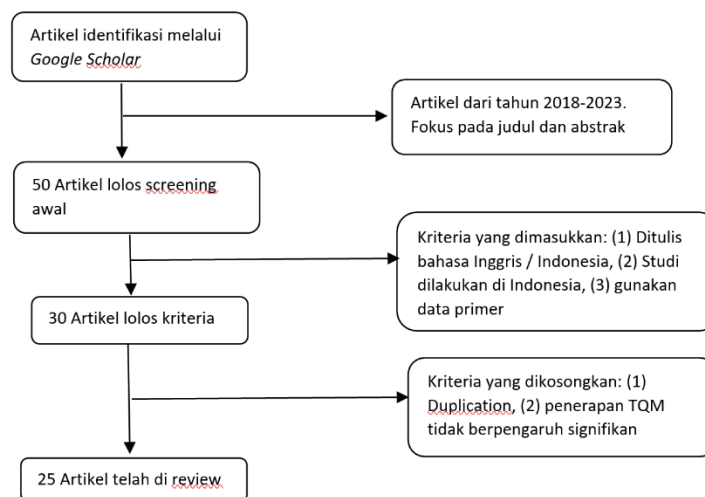
Total Quality Management adalah suatu pendekatan sistem untuk mengintegrasikan semua fungsi dan proses dalam suatu organisasi agar tercapai penyempurnaan kualitas barang dan jasa secara berkesinambungan yang bertujuan untuk mencapai kepuasan konsumen (Pratama & Maghfiroh, 2016). Beberapa penelitian terkait penerapan TQM pada kinerja perusahaan memiliki pengaruh signifikan, diantaranya penelitian Prayitno dkk menunjukkan bahwa TQM, gaya kepemimpinan dan partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perusahaan asuransi di Jakarta [1]. Manfaat penggunaan TQM itu sendiri ada beberapa hal, antara lain dapat memotong waktu pengembangan produk, mengurangi waktu distribusi ke pasar, meningkatkan kualitas produksi sebanyak 200% hingga 600% dan penerapan kualitas dengan metode desain ini dapat mengurangi perubahan rekayasa hingga 90% [3].

LITERTUR REVIEW

Konsep TQM didasari oleh pekerjaan dari berabad-abad lalu, manajemen kualitas dimulai dengan inspeksi sederhana dimana produk di bandingkan oleh produk yang menjadi patokan oleh tim inspeksi [4]. Sedangkan pada tahun 50an, Deming menerapkan konsep TQM dengan menggunakan *statistical process control* untuk diterapkan pada industri di Jepang [5]. TQM sendiri memiliki 8 prinsip antara lain fokus pada pelanggan, keterlibatan karyawan, peningkatan berkesinambungan, sistem terintegrasi, pendekatan strategi dan sistematis, peningkatan berkelanjutan, pembuatan keputusan berdasarkan fakta & komunikasi. Tujuan dari penelitian ini terkait dengan literature review penerapan *Total Quality Management* (TQM) dan performansi perusahaan di Indonesia.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode *systematic review* dari hasil penelitian jurnal yang telah ada sebelumnya tentang penerapan TQM pada perusahaan di Indonesia. Secara garis besar metode penelitian memaparkan penjelasan mengenai pendekatan yang digunakan dalam melakukan penelitian apakah penelitian merupakan penelitian kuantitatif maupun kualitatif. Penerapan TQM di Indonesia memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas dari perusahaan. Manfaat lain dari penerapan TQM juga dapat meningkatkan kinerja manajerial. Artikel penelitian ini dibuat untuk memberikan pemahaman tentang penerapan TQM pada perusahaan di Indonesia. Database ilmiah menggunakan *google scholar* dan studi dilakukan di Indonesia. *Screening* literatur terkait penerapan TQM di Indonesia dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Proses *Screening* literatur terkait penerapan TQM di Indonesia

Pencarian literatur dari Google Scholar menunjukkan artikel penelitian yang sangat relevan dengan menggunakan kata kunci yang sederhana [6]. Penggunaan kata kunci dalam pencarian dokumen meliputi, “TQM”, “Penerapan TQM”, dan “Total Quality Management”.

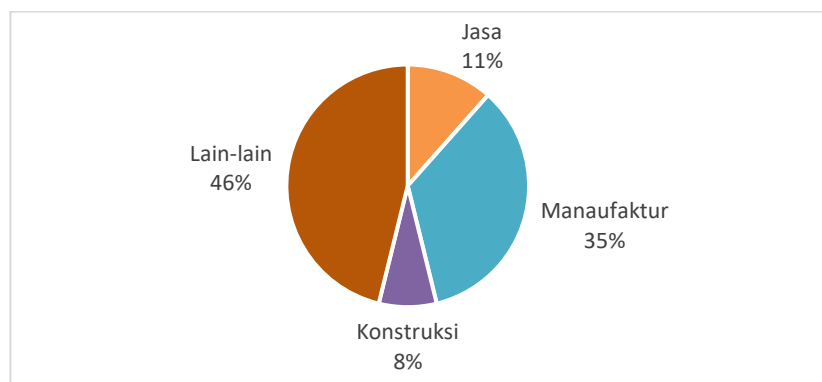
Gambar 1 menunjukkan literatur yang sedang di review. Tahap pertama dari proses skrining ialah mendapatkan literatur dengan rentang waktu 5 tahun. Penelitian Ramli dkk pada Tahun 2021 meyakinkan penelitian dengan rentang waktu 5 tahun dapat menampilkan insights yang lebih baik daripada rentang waktu penelitian lebih lama [7]. Pada tahap kedua, literatur di skrining dipisahkan dengan kriteria literatur ditulis dalam bahasa Inggris & Indonesia, Penelitian dilakukan di Indonesia & menggunakan data primer. Penelitian dituliskan dalam bahasa Inggris atau Indonesia karena kemungkinan peneliti menerbitkan artikel penelitiannya pada Jurnal Nasional maupun Jurnal Internasional, dan untuk studi hanya boleh dilakukan di Indonesia, karena peneliti ingin mengetahui daerah-daerah yang meneliti tentang penerapan TQM di Indonesia. s Selanjutnya pada tahap 3, ada beberapa penelitian yang dihilangkan terkait duplikasi & tujuan penelitian yang tidak berpengaruh terhadap penerapan TQM. Beberapa artikel dianalisis pada review akhir.

Tabel 1. Literatur review

No	Sumber	Objek	Hasil
1	Prayitno dkk (2023)[8]	Perusahaan Jasa Asuransi di Jakarta	Memberikan pemahaman bahwa TQM, bersama dengan anggaran partisipan, dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja manajerial

No	Sumber	Objek	Hasil
2	Kabul dkk (2023) [9]	UMKM manufaktur Jakarta & Bekasi Barat	Penerapan TQM pada UMKM manufaktur masih 60% sehingga masih banyak potensi bagi UMKM untuk memaksimalkan penggunaan metode TQM
3	Aptian & Nurleli (2023) [10]	UMKM Manufaktur Sepatu Cibaduyut	Penulis menjelaskan Penerapan TQM disertai kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai
4	Zahrah & Nugraha (2022) [11]	UMKM kuliner di Bandung	Penerapan TQM berdampak positif pada peningkatan kinerja UMKM dalam hal keunggulan bersaing
5	Suwono & Hasibuan (2022)[12]	Perusahaan Manufaktur di Banyumas	Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 4 prinsip TQM yang berpengaruh positif terhadap kualitas pekerjaan, walaupun sebagai variabel mediasi kualitas pekerjaan tidak berhubungan dengan kesuksesan finansial
6	Sylvia & Sitio (2022) [13]	Head Office Angkasa Pura 1	Penelitian ini menjelaskan tentang pengaruh TQM dan kinerja karyawan yang signifikan terhadap kinerja perusahaan, namun kinerja karyawan sebagai variabel mediasi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan
7	Nugraha (2022) [14]	UMKM Kuliner	Penelitian ini menunjukkan penerapan TQM di UMKM ini sudah berjalan dengan baik sehingga kinerja UMKM juga sangat baik
8	Nurhayati dkk (2022)[15]	UMKM bibit tanaman di Purworejo	Penelitian ini menunjukkan UMKM yang menerapkan TQM, bahwa TQM dapat meningkatkan kinerja UMKM, namun variabel keunggulan bersaing sebagai mediasi dari TQM tidak memberi pengaruh terhadap kinerja UMKM
9	Meidya dkk (2022) [16]	UMKM pengrajin Gula Merah di Purworejo	Penelitian ini menunjukkan penerapan TQM dan inovasi pada UMKM memberi pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM, namun tidak signifikan ketika digabungkan antara variabel inovasi dan TQM terhadap kinerja UMKM
10	Lestari dkk (2022) [17]	UMKM kota Ternate	Penelitian ini menunjukkan penerapan TQM pada UMKM memberi pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM
11	Jalil (2022) [18]	Jasa Pengeboran minyak	Penelitian ini menunjukkan penerapan TQM pada perusahaan ini sudah sangat baik dengan mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2008 dalam sistem manajemen mutu
12	Dwijoko & Marleen (2022) [19]	Perusahaan Jasa Distributor Peralatan Keamanan Teknologi Informasi	Penelitian ini menunjukkan TQM pada perusahaan tersebut menerapkan 5 prinsip TQM dalam meningkatkan produktivitas kinerja perusahaan
13	Desy dkk (2022)[20]	UMKM di Pademangan, Jakarta Utara	Penelitian ini menunjukkan pentingnya penerapan TQM pada UMKM dalam mendukung bisnis agar dapat bersaing dan meningkatkan kinerja UMKM
14	Dede (2022) [21]	UMKM Bordir di Sentar Bordir, kota Tasikmalaya	Penelitian ini menunjukkan UMKM yang menerapkan TQM dan integrasi rantai pasok akan meningkatkan kinerja operasi dari UMKM tersebut
15	Samsinar (2021) [22]	Perusahaan Manufaktur di Serang	Penelitian ini menunjukkan peran TQM dan biaya kualitas dalam meningkatkan kinerja dari perusahaan
16	Puspamurti & Fitriah (2021)[23]	UMKM di Cilaki, Bandung	Penelitian ini menunjukkan peranan TQM dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja manajerial UMKM
17	Marwa dkk (2021)[24]	UMKM di Kota Malang	Penelitian ini menjelaskan 8 dari 10 prinsip TQM dapat meningkatkan secara langsung kinerja operasional apabila dilakukan oleh UMKM
18	Marini dkk (2021) [25]	UMKM di Kota Bengkulu	Penelitian ini menunjukkan peranan TQM dalam meningkatkan kinerja perusahaan
19	Febriyuwati & Nurleli (2021) [26]	UMKM fotokopi di Karawang	Penelitian ini menunjukkan peranan TQM dan gaya kepemimpinan yang berdampak positif terhadap meningkatnya kinerja karyawan

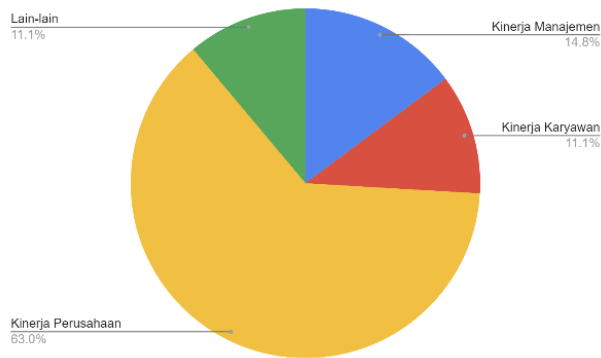
No	Sumber	Objek	Hasil
20	Amna dkk (2021) [27]	UMKM Kota Batu Malang	Penelitian melihat pengaruh mediasi dari keunggulan bersaing terhadap TQM dalam meningkatkan kinerja perusahaan
21	Renilaili (2020)[28]	Manufaktur Pupuk	Penelitian ini melihat fungsi TQM di perusahaan tersebut belum diterapkan secara penuh, hanya sekitar 65%. Namun, efisiensi biaya pada tahun 2015 meningkat 290% dari tahun 2012.
22	Uum dkk (2020)[29]	UMKM Yogyakarta	Penelitian ini menunjukkan TQM berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial
23	Khovaini dkk (2020) [30]	Kinerja UMKM	Penelitian ini menunjukkan TQM berpengaruh terhadap kinerja UMKM
24	I Wayan dkk (2019)[31]	TQM PT. TOMORROW'S ANTIQUES INDONESIA	Penelitian ini menunjukkan TQM berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku produktif karyawan
25	Novianty (2019) [32]	Perusahaan Konstruksi	Penelitian ini melakukan analisis prinsip TQM yang mendukung kinerja perusahaan dan terdapat 4 prinsip yang mendukung kinerja perusahaan tersebut
26	Maulana & Kartika (2018) [33]	Perusahaan Konstruksi	Penelitian ini melihat tingkat kepuasan ketika perusahaan menerapkan TQM. Kepuasan tinggi di rata-rata 80,51
27	Azisa (2018) [34]	Hotel di Makassar	Penelitian ini melakukan analisis 4 prinsip TQM terhadap kinerja perusahaan dimana memiliki hasil kesesuaian sekitar 64,58%.



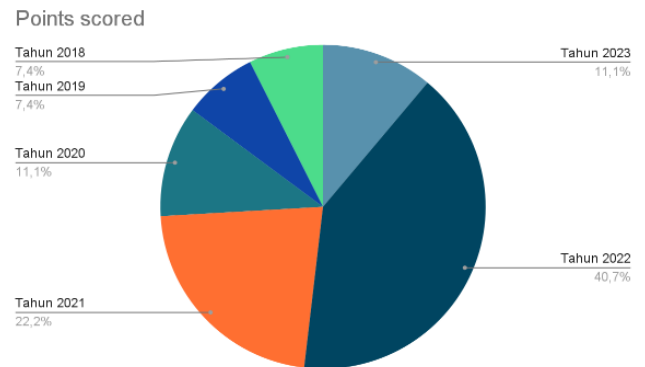
Gambar 2. Distribusi objek penelitian penerapan TQM

Gambar 2 menunjukkan distribusi objek penelitian terkait penerapan TQM yang di Indonesia. Sektor manufaktur mendominasi penelitian ini sebanyak 35%, kemudian diikuti oleh sektor jasa sebesar 11%, Sektor konstruksi 8%, dan lain-lain 46%. Tingginya sektor manufaktur pada penelitian ini terkait dengan pentingnya mencapai kinerja yang baik bagi perusahaan manufaktur tersebut.

Tujuan Penelitian dalam penerapan TQM paling banyak memiliki tujuan terkait kinerja perusahaan dengan 17 penelitian, kinerja manajerial 4 penelitian, kinerja pegawai 3 penelitian, dan lain-lain 3 penelitian. Penelitian TQM yang memiliki tujuan kinerja perusahaan bisa sebagai hubungan langsung maupun tidak langsung, dalam hal ini menggunakan variabel mediasi maupun variabel moderasi. Seperti penelitian Nurhayati dkk (2022) pada UMKM bibit tanaman di Purworejo, bahwa TQM secara langsung memberi pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, namun apabila pengaruh secara tidak langsung dengan mediasi keunggulan bersaing, memberikan pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja UMKM[15]. Namun pada penelitian lainnya, TQM secara langsung ataupun melalui variabel keunggulan bersaing dapat memberi pengaruh signifikan kepada kinerja perusahaan.



Gambar 3. Distribusi penggunaan metode TQM pada sektor UMKM vs Perusahaan



Gambar 4. Distribusi penelitian per tahun

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada hasil literatur dari pencarian *Google scholar* didapatkan bahwa jumlah paper per tahun seperti pada gambar 2. didapatkan pada tahun 2023 terdapat 3 penelitian, tahun 2022 terdapat 11 penelitian, tahun 2021 terdapat 6 artikel, tahun 2020 terdapat 3 artikel, tahun 2019 terdapat 1 artikel, dan pada tahun 2018 terdapat 2 artikel.

Tujuan penelitian dari penerapan TQM yang dilakukan pada penelitian ini adalah kinerja perusahaan, kinerja manajerial, kinerja pegawai dan lain-lain. Kinerja perusahaan sebanyak 17 artikel, kinerja manajerial 4 artikel, kinerja pegawai 3 penelitian dan lain-lain 3 artikel.

Penelitian yang didominasi oleh sektor manufaktur mendorong kemunculan Industri 4.0. Dengan perusahaan memaksimalkan penggunaan TQM dengan memanfaatkan industri 4.0 maka akan dapat bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Susmita menjelaskan strategi yang dapat dicapai perusahaan yaitu dengan memanfaatkan teknologi Big Data, Autonomous Robots, Cyber Security dan lain-lain [35]. Pemanfaatan Industri 4.0 yang bisa dilakukan oleh sumber daya manusia yang terdapat di perusahaan dengan berinteraksi dengan sistem tersebut agar dapat memaksimalkan penggunaan teknologi di industri 4.0

KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis literatur dengan menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR) dengan melakukan analisis pada hasil penelitian terdahulu dan didapatkan 28 artikel penelitian. Berdasarkan analisa review terhadap 28 artikel penelitian, sektor manufaktur mendominasi dengan angka 35%, sektor jasa dengan 11%, konstruksi 8%, dan penelitian lainnya sebesar 46%. Selanjutnya berdasarkan tujuan dari penerapan TQM, didominasi oleh kinerja perusahaan sebesar 63%, kinerja manajemen 15%, kinerja karyawan 11% dan lain-lain juga 11%. Penelitian kedepan pada penerapan TQM yang karena didominasi oleh sektor manufaktur diharapkan dengan memanfaatkan penggunaan industri 4.0 dengan memanfaatkan teknologi seperti *Big Data*, *Autonomous Robots*, *cyber security* dan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. H. Prayitno, A. Priharta, and Septemberizal, "Pengaruh Total Quality Management (TQM), Budaya Organisasi, Partisipasi Anggaran Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Asuransi DKI Jakarta," *Journal Of Social Science Research*, 2023.
- [2] Melyliana and A. Y. Renata, "Pengaruh Total Quality Management pada Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Pengembangan Produk dan Efisiensi Biaya: Studi Kasus pada PT Bintang Alam Semesta," *Jurnal Akuntansi*, 2012.
- [3] T. Pabendon, Mahfudnurjamuddin, and S. Serang, "The Effect of Implementation of Total Quality Management (TQM) on Production Efficiency in the Food Industry in Indonesia: A Literature Review Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Efisiensi Produksi pada Industri Makanan di Indonesia: Sebuah Tinjauan Literature," *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, vol. 4, no. 3, pp. 3234–3241, 2023, [Online]. Available: <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- [4] P. M. Charantimath, *Total Quality Management*. 2017.
- [5] Binus QMC, "Dr. William Edwards Deming: 'Sosok Yang Berjasa Dibalik Pesatnya Pertumbuhan Ekonomi Jepang Setelah Perang Dunia II,'" 2015. Accessed: Oct. 06, 2023. [Online]. Available: <https://qmc.binus.ac.id/2015/07/28/dr-william-edwards-deming-sosok-yang-berjasa-dibalik-pesatnya-pertumbuhan-ekonomi-jepang-setelah-perang-dunia-ii/>
- [6] W. H. Walter, "Google Scholar Search Performance: Comparative Recall and Precision," 2009.

- [7] F. A. A. Ramli and M. I. Hamzah, "Mobile payment and e-wallet adoption in emerging economies: A systematic literature review," *Journal of Emerging Economies and Islamic Research*, vol. 9, no. 2, p. 1, May 2021, doi: 10.24191/jeeir.v9i2.13617.
- [8] "2023 prayitno dkk".
- [9] R. Rudi et al., Index Scale of Total Quality Management Implementation on the Performance of MSMEs Producers of GRC. 2023. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/371473514>
- [10] K. Aptian and Nurleli, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan," *Bandung Conference Series: Accountancy*, vol. 3, no. 1, Jan. 2023, doi: 10.29313/bcsa.v3i1.6330.
- [11] U. Sektor Kuliner Di Kecamatan Coblong, A. Firyah Zahrah, J. Akuntansi, and P. Negeri Bandung, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja The Effect of Total Quality Management Implementation on Culinary Sector MSMEs Performance in Coblong Sub-district, Bandung Arie Apriadi Nugraha," *Indonesian Accounting Literacy Journal*, vol. 02, no. 02, pp. 404–411, 2022.
- [12] S. Suwono and Reza Rahmadi Hasibuan, "Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Manufaktur," *Jurnal E-Bis*, vol. 6, no. 2, pp. 606–619, Oct. 2022, doi: 10.37339/e-bis.v6i2.1019.
- [13] V. Sylvia and S. Sitio, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Head Office Angkasa Pura (AP) I Persero."
- [14] A. A. Nugraha, "Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Untuk Meningkatkan Kinerja UMKM Sektor Kuliner Di Kecamatan Antapani Bandung," *Jurnal Pendidikan Akuntansi & Keuangan*, vol. 10, no. 1, pp. 111–120, Jan. 2022, doi: 10.17509/jpak.v10i1.38398.
- [15] J. Nurhayati, D. Runanto, and U. M. Purworejo, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Umkm melalui Keunggulan Bersaing (Studi pada Umkm Bibit Tanaman di Desa Samping Kecamatan Kemiri Kabupaten Purworejo)."
- [16] M. D. Nugraheni, D. Runanto, and U. M. Purworejo, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja UMKM Melalui Inovasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pengrajin Gula Merah Kecamatan Grabag Kabupaten Purworejo)."
- [17] N. A. Lestari, A. W. Jabid, A. R. Ekonomi, D. Bisnis, / Manajemen, and U. Khairun, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Umkm yang Dimediasi Komitmen Organisasional Studi Pada Umkm Kota Ternate Oleh," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 11, no. 3, 2022.
- [18] Jalil, "Analisis Penerapan Total Quality Manajemen (TQM) pada Perusahaan Bangunan Lepas Pantai PT. Apexindo Pratama Duta," 2021.
- [19] A. Dwijoko and O. Marleen, "Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Sistem Penilaian Kerja pada Perusahaan Distributor Peralatan Keamanan Teknologi Informasi."
- [20] D. Rahmawati, U. Purwoheddi, and R. Prihatni, "Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Umkm Dengan Mediasi Keunggulan Bersaing." [Online]. Available: <http://pub.unj.ac.id/journal/index.php/japa>
- [21] D. Risti Romadoni, "Pengaruh Total Quality Management dan Operasi Integrasi Rantai Pasok terhadap Kinerja Operasi (Survei pada Umkm Bordir di Sentra Bordir Kawalu Kota Tasikmalaya)," *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 10, 2022.
- [22] A. Samsinar, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Biaya Kualitas pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Serang Provinsi Banten," *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, vol. 1, no. 2, pp. 175–195, Aug. 2021, doi: 10.53363/buss.v1i2.44.
- [23] P. Puspamurti, E. Fitriah Prodi, I. Akuntansi, F. Ekonomi, and D. Bisnis, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Manajerial", doi: 10.29313/.v7i1.25388.
- [24] J. M. Bisnis, D. Kewirausahaan, J. N. Marwa, F. Zulfikarjah, and T. S. Supriyati, "The Effect of Total Quality Management Implementation on Operational Performance of MSMEs in Malang City," 2021. [Online]. Available: <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/>
- [25] Marini, H. Setiorini, and R. Yuniarti, "Peran Inovasi dalam Total Quality Management dan Kinerja Organisasi," *Pamator Journal*, vol. 14, no. 2, pp. 150–157, Nov. 2021, doi: 10.21107/pamator.v14i2.12024.
- [26] S. S. Febriyuwati, N. P. Akuntansi, F. Ekonomi, and D. Bisnis, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kabupaten Karawang", doi: 10.29313/.v7i1.26981.
- [27] V. Z. Amna, A. Hermawati, and W. Wulandari, "Analisa Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Keunggulan Bersaing (Studi pada Penerbit Literasi Nusantara Kota Batu)."

- [28] Renilaili, "Pengaruh Pengembangan Produk Dan Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Departemen Melalui Penerapan TQM," *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 5, no. 2, p. 35, 2020.
- [29] U. H. Ch and A. W. Aji, "Penerapan Total Quality Management Terhadap Dampak Kinerja Manajerial dan Laba Perusahaan pada UMKM Yogyakarta," *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, vol. 7, no. 1, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/moneter>
- [30] F. S. Khoviani, K. Nur Izzaty, S. Bank, and B. Jateng, "Penerapan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Umkm Dengan Total Quality Management Sebagai Variabel Intervening," vol. VIII.
- [31] U. Hindu Indonesia, "Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan pada PT. TOMORROW'S ANTIQUES INDONESIA I Wayan Suartina (1) Ni Nyoman Adityarini Abiyoga Vena Swara (2) Ni Luh Sri Astiti (3) (1)(2)(3) Fakultas Ekonomi," 2019.
- [32] V. Novianty, "Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan PT XYZ."
- [33] N. Kartika and A. C. Maulana, "Pengembangan Produk Dan Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Dep," *Jurnal Ilmiah SANTIKA*, vol. 8, no. 1, 2018, [Online]. Available: www.lpj.or.id/
- [34] N. Azisa, "Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan pada Hotel Singgasana Makassar," Makassar, 2018.
- [35] A. Susmita, "A Systematic Literature Review of Total Quality Management (TQM) Implementation in Organization," 2021. [Online]. Available: <http://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/ijiem>